Klachten- / verbeterformulier

Op alle locaties van de STEL (’t Woud, Waterwijk en De Haven) werken hulpverleners. Deze hulpverleners doen hun best hun werk zo goed mogelijk te doen. Soms kan het gebeuren dat er iets niet naar wens verloopt. Ook kunnen er bepaalde zaken zijn, waarvan u vindt dat zij voor verbetering vatbaar zijn. Indien u een klacht of verbeterpunt heeft, horen wij dit graag van u.

Betreft: Gezondheidscentrum: **’t Woud / Waterwijk / De Haven ***
Kring-apotheek **’t Woud /** Uitdeelpost **Waterwijk /** ASP **De Haven***

Klacht: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Verbeterpunt: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Naam: ..... Datum: .....

Adres: ..... Handtekening:

Postcode: .....

Woonplaats: ....

U kunt uw klacht of verbeterpunt sturen naar:

Stichting Eerstelijnsgezondheidszorg Lelystad (STEL) t.a.v. de heer J. de Groot, centrummanager ’t Woud, Waterwijk en De Haven Antwoordnummer 945, 8200 WB Lelystad o.v.v. klachtenregeling

U krijgt schriftelijk bericht dat uw “klachten- / verbeterformulier” is ontvangen. Vervolgens wordt uw klacht/verbeterpunt met de desbetreffende persoon of discipline besproken. Hiervan wordt u op de hoogte gesteld.
Met uw klacht en/of verbeterpunt wordt vertrouwelijk omgegaan.

* doorhalen wat niet van toepassing is