

Algemeen

In het gezondheidscentrum is een duo-huisartsenpraktijk gevestigd. Tevens zijn er andere beroepsgroepen werkzaam, zoals centrumassistentes, praktijkverpleegkundige, fysiotherapeuten, maatschappelijk werkers, medewerkers van de thuiszorg en jeugdgezondheidszorg, waar nauw mee samengewerkt wordt.

Regelmatig zijn er stagiaires en een huisarts-in-opleiding (HAIO).

Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag: 08.00 - 17.00 uur

Spoedgevallen

In geval van levensbedreigende situaties overdag kunt u de spoedlijn bellen, tel. (0320) 25 44 52.

Tijdens avond, nacht en in het weekend kunt u de huisartsenpost bellen, tel. 0900 - 333 6 333.

Spreekuur

Het spreekuur gaat op afspraak. U kunt telefonisch afspraken maken tussen 08.15 en 10.00 uur. De afspraak wordt dan, zo mogelijk, voor dezelfde dag gemaakt.

De centrumassistente vraagt, bij het maken van de afspraak, wat de reden is om de huisarts te bezoeken. In voorkomende gevallen kan zij u advies geven. Voor een afspraak wordt maximaal 10 minuten gereserveerd. Een afspraak is bedoeld voor één probleem en één persoon. Indien u denkt meer tijd nodig te hebben, moet u dit bij het maken van de afspraak melden. De telefoon is vaak druk bezet. U helpt de centrumassistente door de gesprekken kort te houden.

Wilt u tijdig afbellen wanneer de gemaakte afspraak niet door kan gaan? Gezien de wachttijden is het niet verantwoord gereserveerde tijd ongebruikt te laten.

Huisbezoek

Huisbezoek is uitsluitend bestemd voor patiënten die te ziek zijn om naar het gezondheidscentrum te komen. De centrumassistente zal vragen naar de reden van uw verzoek, eventueel overlegt zij met de huisarts. Zonodig belt de huisarts u eerst voor nadere informatie.

Aanvragen vóór 10.00 uur.

Telefonisch spreekuur

Wanneer u een korte vraag heeft voor de huisarts, waarvoor u niet gezien hoeft te worden, kunt u bellen tussen **12.00 en 12.30 uur.**

Dit telefonisch spreekuur is uitsluitend bedoeld voor korte vragen, dus géén uitslagen opvragen.

Uitslagen opvragen

Uitslagen/resultaten van onderzoeken die u hebt laten doen, kunt u opvragen bij de centrumassistente tussen **15.00 - 16.00 uur.**

De uitslagen/resultaten kunnen alléén aan u doorgegeven worden, wanneer de huisarts deze heeft gezien en beoordeeld.

Herhalingsrecepten

Herhalingsrecepten kunt u bestellen door de lege verpakking af te geven bij uw eigen apotheek of via de receptenlijn van uw eigen apotheek.

Patiënten die de medicatie halen bij **Uitdeelpost Waterwijk** kunnen via de receptenlijn tel. (0320) 71 30 55 herhaalrecepten aanvragen.

Verwijsbrieven en/of formulieren ophalen

Verwijsbrieven en formulieren kunt u ophalen, aan de balie van de centrumassistentes

Urine-onderzoek

Als u uw urine wil laten onderzoeken op een blaasontsteking, dan moet u de ochtendurine **vóór 10.00 uur** inleveren bij de centrumassistente aan de balie. Urinepotje en aanvraagformulier zijn verkrijgbaar aan de balie.

Wrattenspreekuur

Er is twee keer in de maand een wrattenspreekuur. Voor informatie over datum, tijd en plaats kunt u contact opnemen met de centrumassistente.

Verhuizing en/of andere wijzigingen

U wordt verzocht uw wijzigingen van adres, telefoonnummer, ziektekostenverzekering, e.d. door te geven aan de centrumassistente. Indien u onze praktijk gaat verlaten en wij uw medisch dossier moeten opsturen naar uw nieuwe huisarts, kunt u een uitschrijfformulier afhalen bij d balie of downloaden van de site:

www.stel-lelystad.nl

Centrumassistentes

De centrumassistentes zorgen voor een soepele gang van zaken binnen het gezondheidscentrum. Dit kan betekenen dat zij vraagt waarvoor u de huisarts wilt raadplegen. Ook voor de centrumassistentes geldt het beroepsgeheim. De centrumassistente verricht, meestal op afspraak, verschillende werkzaamheden waarmee u direct te maken kunt krijgen, zoals:

- verbinden en controleren van wonden
- hechtingen verwijderen
- uitspuiten van oren
- injecties
- zwangerschapstest
- bloeddruk meten
- diabetescontrole
- wrattenbehandeling
- urine-onderzoek
- bloedonderzoek
- uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek
- hartfilmpje (ECG)
- gehoortest (audiogram)
- allergietest
- longfunctieonderzoek (spirometrie)

- tapen

Bij veelvoorkomende klachten kan de centrumassistente u uitstekend adviseren. Zij hebben een volwaardige medische opleiding genoten en zijn in staat uw vragen te beantwoorden. Uw huisarts heeft daarover afspraken met haar gemaakt.

Praktijkverpleegkundige

De praktijkverpleegkundige Somatiek ondersteunt de huisarts bij de zorg en controles van de chronische patiënten. Voornamelijk bij de patiënten met hart- en vaatziekten.

De praktijkverpleegkundige GGZ verleent in het bijzonder zorg aan patiënten met psychische problemen. U kunt met hem een afspraak maken via tel. (0320) 71 30 53.

U kunt alleen terecht bij de praktijkverpleegkundige als u bent doorverwezen door de huisarts. Ook voor de praktijkverpleegkundige geldt het beroepsgeheim.

Bereikbaarheid praktijk:

Openingstijden:

**Maandag tot en met vrijdag:
08.00 - 17.00 uur**

tussen 08.00 en 10.00 uur

- huisbezoek aanvragen

tussen 08.15 en 10.00 uur

- afspraken maken

tussen 10.00 en 10.30 uur: koffiepauze

tussen 12.00 en 12.30 uur

- telefonisch spreekuur

tussen 08.00 en 16.30 uur

- ophalen verwijfsbrieven en/of formulieren

tussen 15.00 en 16.00 uur

- opvragen uitslagen/resultaten onderzoeken

Huisartsenpraktijk

Gezondheidscentrum Waterwijk



Huisartsen:

K.M.P.A.M. Habryka

en

I.S. Letsch

0320 - 25 26 25

Spoed:

Overdag tussen 08.00 - 17.00 uur

0320 - 25 44 52

Ná 17.00 uur en in het weekend:

Huisartsenpost Lelystad: 0900 - 333 6 333