

### **Algemeen:**

In het gezondheidscentrum zijn drie huisartsenpraktijken gevestigd. Tevens zijn er andere beroepsgroepen werkzaam, zoals fysiotherapeuten, medewerkers van de Thuiszorg Icare, maatschappelijk werkenden, verloskundigen, praktijkverpleegkundigen, psychologen, SPV en apothekers. Regelmatig zijn er ook stagiaires en een huisarts in opleiding (HAIO).

### **Openingstijden:**

Het gezondheidscentrum is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur.

De praktijk van dhr. Hardy is gesloten op woensdag.

De praktijk van dhr. Los is gesloten op donderdag.

De praktijk van mw. Veenvliet is iedere werkdag geopend.

Bij afwezigheid van uw eigen huisarts kunt u uitsluitend voor spoedgevallen terecht bij één van de collega huisartsen van het gezondheidscentrum.

### **Spoedgevallen en EHBO:**

Tijdens de openingsuren van het gezondheidscentrum belt u voor **levensbedreigende situaties**: 112.

Voor **spoedgevallen** kunt u de spoedlijn bellen: 23 13 33. Voor ongevallen en verwondingen verzoeken wij u om ons even op de hoogte te stellen van uw komst, dan kunnen wij de nodige voorbereidingen treffen.

### **Spreekuur:**

Het spreekuur van de huisartsen gaat op afspraak. U kunt telefonisch afspraken maken tussen 08.15-10.30 uur en tussen 13.30-15.00 uur (voor afspraken de volgende dag of verder in de week).

De assistente zorgt voor een soepele gang van zaken binnen de praktijk. Dit betekent dat zij vraagt waarvoor u de dokter wilt raadplegen. Dit is op verzoek van uw huisarts. Ook voor de assistentes geldt een beroepsgeheim. In veel gevallen kan zij u advies geven. De assistente is hiervoor speciaal opgeleid. Alle adviezen worden achteraf gecontroleerd en afgetekend door uw huisarts.

Voor een afspraak wordt maximaal 10 minuten gereserveerd. Een afspraak is bedoeld voor één probleem en één persoon. Indien u denkt meer tijd nodig te hebben, wilt u dit dan bij het maken van de afspraak melden?

De telefoon is vaak druk bezet, u helpt de assistente door de gesprekken kort te houden.

*Afspraken die binnen 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden in rekening gebracht.*

### **Centrumassistentes:**

De assistente verricht op afspraak, zelfstandig de volgende werkzaamheden:

- Verbinden en controleren van wonden
- Verwijderen van hechtingen
- Uitspuiten van oren
- Geven van injecties
- Enkel- arm index
- Bloeddruk meten
- Suikercontrole
- Wrattenbehandeling
- Urine nakijken
- Klein bloedonderzoek
- Uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker
- ECG maken

Ook de consulten bij de assistente gaan op afspraak. Hiervoor kunt u bellen tussen 08.15 en 10.30 uur en tussen 13.30-15.00 uur. Een inloop spreekuur hebben wij niet.

### **Huisbezoek:**

Huisbezoeken zijn uitsluitend bestemd voor patiënten die niet naar de praktijk kunnen komen. Geen vervoer hebben is géén reden voor visite. De assistente zal vragen naar de reden van uw verzoek. Zo kan bepaald worden welk huisbezoek het eerst moet worden afgelegd. Zonodig belt de huisarts u eerst voor nadere informatie. Een huisbezoek wordt meestal aan het begin van de middag afgelegd. Aanvragen tussen 08.15-10.30 uur.

### **Telefonische vragen aan de huisarts:**

Wanneer u een korte vraag heeft aan de huisarts, waarvoor u niet gezien hoeft te worden, kunt u beller tussen 08.15-10.30 uur. De assistente zal uw telefoonnummer en uw vraag noteren en met u afspreken dat u wordt terug gebeld of dat u zelf mag terug bellen tussen 13.30 en 15.00 uur.

### **Herhalingsrecepten:**

Voor het aanvragen van herhalingsrecepten kunt u c oude verpakking inleveren in de gele deur naast de apotheek of, indien het gezondheidscentrum gesloten is, in de brievenbus naast de toegangsdeur. Als u de verpakking vóór 10.00 uur heeft ingeleverd, kunt u dit nieuwe medicijnen vanaf 16.00 uur ophalen in uw apotheek. Verpakkingen die ingeleverd worden ná 10.00 uur of op de dag dat uw huisarts afwezig is, liggen de volgende werkdag na 16.00 uur klaar. U kunt ook bestellen via de herhaalrecepten-telefoonlijn (0320) 71 30 77 én via internet: [www.apotheek-woud.nl](http://www.apotheek-woud.nl)

### **Verwijsbrieven en formulieren:**

Verwijsbrieven en formulieren kunnen in overleg worden opgestuurd naar uw huisadres.

### **Urineonderzoek:**

Urine voor onderzoek dient u in te leveren vóór 10.00 uur aan de balie in een daarvoor bestemd gesloten urinepotje.

### **Verhuizing:**

U wordt verzocht veranderingen van adres, telefoonnummer, naam, ziektekostenverzekering en nummer tijdig aan ons door te geven. Bij verhuizing binnen Lelystad kunt u uw huidige huisarts aanhouden. Indien u onze praktijk gaat verlaten en uw medisch dossier moeten opsturen naar uw nieuwe huisarts, kunt u een uitschrijfformulier afhalen bij de balie of downloaden van de site: [www.stel-lelystad.nl](http://www.stel-lelystad.nl)

### **Avond-, nacht- en weekenddiensten:**

De avond-, nacht- en weekenddienst is er alleen voor spoedgevallen. De dienstdoende huisarts is na 17.00 uur en in het weekend bereikbaar via de Huisartsenpost Lelystad: 0900 - 33 36 333.

### **Praktijkverpleegkundige Somatiek:**

De Praktijkverpleegkundige Somatiek is een verpleegkundige functie binnen de huisartsenpraktijk. De Praktijkverpleegkundige Somatiek verleent gedelegeerde medisch- inhoudelijke huisartsengeneeskundige zorg. De Praktijkverpleegkundige Somatiek doet zelfstandig consulten en houdt spreekuren voor chronisch zieken. Het spreekuur gaat op afspraak en/of na een uitnodiging.

De Praktijkverpleegkundige Somatiek is bereikbaar via tel. (0320) 28 51 68.

### **Praktijkverpleegkundige GGZ:**

Ook is er in het gezondheidscentrum een Praktijkverpleegkundige GGZ. De Praktijkverpleegkundige GGZ verleent in het bijzonder zorg aan patiënten met psychische problemen. Op verzoek van de huisarts kunt u met hem een afspraak maken via tel. (0320) 71 30 53.

### **Eerstelijnspsycholoog / GZ psycholoog:**

Op verzoek/advies van de huisarts kunt u een afspraak maken met de eerstelijnspsycholoog, de heer Goumans, te bereiken via tel. 06-22461434 of met de GZ psycholoog, mevrouw Philips, te bereiken via 06-51196327.

Voor meer informatie over de werkzaamheden van de eerstelijnspsycholoog / GZ psycholoog, kunt u vragen naar de informatiefolder.

### **Gedragsregels gezondheidscentra STEL**

Binnen het centrum wordt ieder mens met respect behandeld. Beledigingen, agressie, grof taalgebruik, discriminatie worden als intimiderend gedrag aangemerkt en niet geaccepteerd. Bij bedreiging van medewerkers volgt een waarschuwing, hiervan wordt notitie gemaakt in het dossier. Bij een tweede incident volgt uitschrijving uit de praktijk en volgt aangifte bij de politie. Van patiënten wordt verwacht dat zij, indien zij niet op hun afspraak kunnen verschijnen, zich 24 uur van te voren afmelden. (Uitzonderingen geldt voor de afspraken die alleen op de dag zelf kunnen worden gemaakt.) Als patiënten niet 24 uur van te voren afzeggen worden kosten van consult en administratie kosten in rekening gebracht.

### **Bereikbaarheid praktijk:**

#### **Openingstijden:**

**Maandag tot en met vrijdag:  
08.00 - 17.00 uur**

#### **tussen 08.15 - 10.30 uur**

- huisbezoek aanvragen

#### **tussen 08.15 en 10.30 uur en 13.30 – 15.00 uur**

- afspraken maken

#### **tussen 10.00 en 10.30 uur: koffiepauze**

#### **tussen 13.30 en 15.00 uur**

- terug bellen i.v.m. telefonische vragen aan huisarts
- opvragen van uitslagen/resultaten onderzoeken

## **Huisartsenpraktijk Gezondheidscentrum 't Woud**



Griend 25-23  
8225 SB Lelystad  
[www.stel-lelystad.nl](http://www.stel-lelystad.nl)

#### **Huisartsen:**

<b>W.P. Hardy</b>	(0320) 22 42 91
<b>F.P. Los</b>	(0320) 23 25 19
<b>R. Veenvliet</b>	(0320) 23 00 84

#### **Spoed:**

Overdag tussen 08.00 en 17.00 uur (alleen in levensbedreigende situaties): (0320) 23 13 33

Na 17.00 uur en in het weekend via huisartsenpost: 0900 - 33 36 333